

ПРАВИЛА проживания на Базе Отдыха «ФОКИНО-ПРИВОЛЖЬЕ»

1. Общие положения:

- 1.1. Исполнитель — ООО «Дом Рыбака» ИНН 5262150027, ОГРН 1065262087615 в лице директора Шаброва Сергея Николаевича, действующего на основании Устава.
- 1.2. Заказчик — любое физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами по временному размещению в гостевых домах и номерах (далее – номерах) Базы Отдыха «Фокино-Приволжье» (далее — БО).
- 1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику во временное пользование гостевой(ые) номер(а) на территории БО, расположенной по адресу: Нижегородская область, г.о. Воротынский, с. Фокино, ул. Набережная дом 7.

2. Заселение, проживание, выезд Заказчика:

- 2.1. Заселение Заказчика осуществляется при условии предъявления Заказчиком документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Документы, удостоверяющие личность обязаны предъявить все лица, проживающие вместе с Заказчиком, в том числе несовершеннолетние дети.
- 2.2. В соответствии с п. 18 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства от 18.11.2020 г. № 1853 лицам, сопровождающим детей (без родителей) при заселении необходимо предъявить следующие документы: свидетельство о рождении, согласие родителей (законных представителей).
- 2.3. При заселении на стойке приема и размещения всем проживающим необходимо заполнить анкету, получить у администратора ключи от номера. В случае потери ключа от номера, Заказчик оплачивает стоимость ключа в размере, указанном в Прейскуранте цен.
- 2.4. При оплате наличными в момент заселения Заказчик обязуется внести предоплату за планируемый срок проживания на территории БО согласно действующего прейскуранта.
- 2.5. Оплата за проживание детей взимается в соответствии с действующими прайсами.
- 2.6. В стоимость номера включены услуги согласно оплаченному тарифу. Прочие дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера, должны быть оплачены Заказчиком на стойке приема и размещения.
- 2.7. БО оказывает дополнительные услуги согласно прейскуранта, и по тарифам, утвержденным Исполнителем.
- 2.8. Расчетный час в 14:00 (выезд до 14:00, заезд после 17:00). Изменение расчетного часа возможно по предварительному согласованию с администратором БО. Пребывание в номере после расчетного часа возможно при отсутствии следующего заезда в номер, оплата за пребывание в номере после расчетного часа производится согласно действующего прейскуранта цен Исполнителя. Заселение в номер до расчетного часа возможно при отсутствии предыдущего заезда в номер, оплата за пребывание производится согласно действующего прейскуранта цен Исполнителя. В праздничные дни время заезда и выезда может быть изменено по усмотрению Исполнителя. Ранний заезд и поздний выезд оплачивается дополнительно. При поступлении заявки Заказчика о продлении проживания, Исполнитель продлевает срок проживания при наличии возможности (отсутствии другого бронирования на данный номер).
- 2.9. В случае задержки выезда из номера без согласования с Исполнителем, Заказчик, помимо платы за проживания, компенсирует затраты БО по выплатам в пользу третьих лиц, которым Исполнитель должен был предоставить данный номер в установленный на БО расчетный час.
- 2.10. Заказчик обязуется бережно относиться к имуществу БО, соблюдать чистоту, порядок и уважительное отношение к клиентам и сотрудникам БО. При использовании посуды заказчик обязан оставить их в чистом виде (помыть).
- 2.11. В случае утраты или повреждения имущества БО по вине Заказчика, Заказчику необходимо возместить нанесенный ущерб в соответствии с Оценочной стоимостью имущества ООО «Дом Рыбака».
- 2.12. Временно покидая номер, Заказчик обязан выключить свет, все бытовые приборы, находящиеся в номере, воду и закрыть окна.
- 2.13. При проживании в номере БО более 3 (трех) суток Заказчик имеет право обратиться к Администратору БО с просьбой о дополнительной уборке номера, смены постельного белья и полотенец.
- 2.14. Заказчик обязан соблюдать правила противопожарной безопасности при пользовании электроприборами в номерах и находясь вне помещений на территории БО.
- 2.15. В целях обеспечения безопасности в общественных зонах и на территории БО ведется круглосуточное видеонаблюдение

- 2.16. Посещение БО гостями, не проживающими в номерах, возможно только по согласованию с Исполнителем и за дополнительную плату согласно прейскуранта. Время пребывания до 22:00. Пребывание в номере посетителей после 22:00 оплачивается согласно действующему Прайсу на проживание. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении территории в дни высокой загрузки, выходные и праздничные дни.
- 2.17. Проход в служебные, технические и производственные помещения проживающим и посетителям строго запрещен.
- 2.18. При выезде из номера в связи с окончанием срока пребывания Заказчик обязан сдать номер сотруднику охраны БО и передать ключи от номера на пункт охраны.

3. Заказчику запрещается:

- 3.1. Заказчику запрещено курение в номерах (жилых отапливаемых комнатах, не отапливаемых верандах). За нарушение данного правила с Заказчика взимается 10000 рублей за дополнительную уборку и санитарную обработку номера и стоимость 1 (одних) суток проживания в данном номере по прейскуранту цен, ввиду его последующего простоя. Простой номера обусловлен проведением дополнительных уборочных работ для борьбы с запахом. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", БО является зоной свободной от курения!
- 3.2. Заказчику запрещено в номерах БО очищать рыбу от чешуи в мойке кухни, либо в раковине санузла и душевой кабины. На БО предусмотрено специально отведенное место для чистки рыбы.
- 3.3. Заказчику запрещено на территории БО разводить костры помимо специально отведенных мест (мангалы в беседках).
- 3.4. Заказчику запрещено в номерах зажигать свечи, бенгальские огни, пиротехнику.
- 3.5. Заказчику запрещено в номерах использовать конфетти, лепестки и другие рассыпные вещества. За нарушение данного правила с Заказчика взимается 10000 рублей за дополнительную уборку номера.
- 3.6. Заказчику запрещено с причалов ООО «Дом Рыбака» прыгать в воду, купаться.
- 3.7. Заказчику запрещено на территории БО носить холодное, огнестрельное и газовое оружие.

4. Об обеспечении тишины и покоя проживающих на БО

- 4.1. Заказчик обязан соблюдать правила отдыха в общественных местах. Не мешать отдыху других гостей. В ночное время на территории БО и в номерах шуметь запрещено (22:00-09:00). При наличии жалоб от других проживающих гостей, сотрудники БО вправе вмешаться. Исполнитель вправе досрочно выселить «шумную» компанию без возмещения стоимости за не прожитые дни.
- 4.2. Жилые дома БО являются зоной тишины, где недопустимо нарушение покоя других гостей. В соответствии с Законом Нижегородской области от 1 апреля 2015 года №44-З «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Нижегородской области», не разрешается шумное времяпрепровождение, доставляющее беспокойство другим гостям БО после 22:00. Нарушение данного правила может повлечь административную ответственность.

5. Содержание домашних питомцев

- 5.1. Заказчик при бронировании номера обязан сообщить Исполнителю о возможности проживания домашнего питомца. Проживание домашних питомцев возможно не в каждой категории номера. Для проживания допускаются не все животные.
- 5.2. Заказчик несет личную и имущественную ответственность за вред и порчу имущества БО, причиненную принадлежащим ему домашним питомцем.
- 5.3. Заказчик обязан оплатить нахождение домашнего животного Заказчика в номерах БО согласно прейскуранта цен.
- 5.4. Исполнитель не предоставляем миски для еды и питья, коврики и т.д для домашних питомцев Заказчика. Всем необходимым Заказчик сам обеспечивает своего домашнего питомца.
- 5.5. Заказчик обязан не отпускать животное на прогулки без присмотра на территории БО.
- 5.6. Заказчик обязан использовать поводок, намордник для собак.
- 5.7. Заказчик обязан во время прогулок с животным по территории БО убирать продукты жизнедеятельности животного.
- 5.8. Заказчик обязан не допускать порчи животным имущества БО и/или других проживающих на БО.
- 5.9. Заказчик обязан в случае порчи имущества компенсировать стоимость имущества, испорченного питомцев.

6. Отказ в предоставлении услуг

- 6.1. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении любого вида услуги без объяснения причин.
- 6.2. Исполнитель вправе отказать в заключении договора (предоставлении любого вида услуги) об оказании услуги с потребителем при отсутствии у Заказчика документов, удостоверяющих личность (согласно

Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).

- 6.3. Исполнитель вправе отказать в заключении договора (предоставлении любого вида услуги) об оказании услуги с потребителем при нахождении Заказчика в алкогольном или наркотическом опьянении.
- 6.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора (предоставлении любого вида услуги) об оказании услуги с потребителем при поведении Заказчика, оскорбляющем сотрудников БО, проживающих и иных лиц, находящихся на БО.
- 6.5. При нарушении Заказчиком настоящих правил руководство БО оставляет за собой право досрочно отказаться от выполнения своих обязательств перед Заказчиком по дальнейшему размещению на территории БО без возмещения денежных средств, оплаченных за весь срок проживания (п. 6.28 Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).
- 6.6. В случае аморального поведения Заказчика или оскорбления чести и достоинства обслуживающего персонала, Администрация БО оставляет за собой право выселить Заказчика без возврата денежных средств и занести его в список нежелательных гостей. Лицам, внесенным в данный список, Администрация может отказать в предоставлении услуг без объяснения причин.

7. Ответственность сторон.

- 7.1. Администрация БО не несет ответственности за безопасность купания в прилегающем водоеме, поскольку он не принадлежит БО, и находится за его территорией. Организованных мест для купания на территории БО нет. Оборудованного пляжа на территории БО нет.
- 7.2. БО не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг или погодных условий субъективным ожиданиям Заказчика.
- 7.3. Дети до 18 лет могут посещать причалы только в сопровождении и под присмотром взрослых, при этом всю ответственность за безопасность детей несут их родители или сопровождающие лица.
- 7.4. При пользовании дополнительными услугами, Заказчик обязан рассчитывать свои навыки и уровень подготовки, быть внимательными при пользовании спортивным инвентарем. Во избежание травматизма во время спортивных, развлекательных игр, просим прислушиваться к просьбам и рекомендациям персонала. Администрация не несет ответственности за травмы, полученные Заказчиком в процессе катания на лыжах, коньках, санках, ледянках, с горки, велосипедах, роликах, катамаранах, сапбордах и др
- 7.5. Заказчик обязан обеспечить надлежащий присмотр за проживающими с ним несовершеннолетними детьми. Малолетние дети не должны одни находиться в номерах и общественных зонах, а также гулять по территории БО без сопровождения взрослых. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей несут взрослые, с которыми дети находятся на отдыхе.
- 7.6. Запрещено проживание в номерах и нахождение на территории БО несовершеннолетних без законных представителей.
- 7.7. Заказчик обязан сам следить и контролировать безопасность своего ребенка.
- 7.8. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье детей, проживающих на БО и отдыхающих на территории БО.