

### Памятка для проживающих

1. Рекомендуем делать выбор осознанно. У нас плотное заселение с длительными бронированиями. Поэтому от всех гостей ожидаем внесения аванса. Все тарифы – гарантированные (организация гарантирует гостю заселение в забронированную категорию номера).
2. Аванс составляет от 20 до 100 % от общей суммы бронирования, в зависимости от выбранной формы внесения аванса. Подробнее у администратора по номеру 89307198773 или в модуле онлайн бронирования на сайте организации.
3. В случае отказа от бронирования возврат аванса в 100% объеме при отмене бронирования в срок до 7 суток до заезда. За более короткий срок – возврат 100%, если на этот дом или номер не было других желающих. За более короткий срок – возврат 100 %, если на ваши даты будут другие желающие.
4. «Фокино-Приволжье» – база для «тихого отдыха». В ночное время на территории базы и в номерах шуметь запрещено (22:00-09:00). Если ваша компания мешает спокойному ночному сну других гостей, сотрудники базы вправе вмешаться. При нарушении этого правила – администрация вправе досрочно выселить «шумную» компанию без возмещения стоимости за не прожитые дни.
5. Как приедете, справа от дороги двухэтажное здание — это пункт приема и размещения. Поднимаетесь на 2 этаж с паспортами и деньгами, или документами об оплате. Там вас регистрируют, принимают оплату, провожают в дом.
6. С собой, пожалуйста, паспорта и свидетельства о рождении на всех проживающих гостей. Наша организация оказывает гостиничные услуги. Согласно п. 18 Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» заселение потребителя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Согласно ст. 19.15 КоАП РФ Проживание гражданина РФ без документа, удостоверяющего личность (паспорт) влечет наложение административного штрафа на гражданина в размере от 2000 до 3000 руб.
7. На базе возможен только наличный расчет.
8. Будут вопросы — пишите, звоните администратору 89307198773! В ночное время на связи круглосуточно пункт сторожевой охраны 89290433782, 88316449230.
9. Обращаем ваше внимание, что в доме и других помещениях базы отдыха запрещено курение, в том числе электронных сигарет, кальянов, вейпов и т.п. В беседках курить можно.
10. Сайт [fokino-baza.ru](http://fokino-baza.ru) Группа вк все наши новости [@fokinobaza](https://vk.com/fokinobaza)
11. Для швартовки лодок – чалки привозите свои, удлинители для электромоторов тоже свои. Оставлять не зачехленные спиннинги в катерах запрещается.
12. Проживающим на 2 и 3 этаже — с собой рекомендуем взять сменную обувь, что бы переобуться при входе в дом в оборудованной прихожей. Или воспользуетесь бахилами (они будут в корзине). Но обычно у нас все ходят без обуви, в доме везде чисто.
13. Проживающим в отдельных домах и номерах на 1 этаже — с собой рекомендуем взять сменную обувь или тапочки. Но обычно у нас все ходят без обуви, в доме везде чисто.
14. Вода на базе соответствует требованиям СЭС к питьевой воде. Но в ней много извести. Пить сырой воду не вкусно, для готовки и чая подходит отлично, что бы пить сырой рекомендуем брать с собой бутилированную.

15. Навигатор нас знает по названию – База отдыха «Фокино-Приволжье». Адрес Нижегородская область, Воротынский район, с. Фокино, ул. Набережная, дом 7.
16. Полотенца из номеров запрещено брать на пляж или использовать в сауне в качестве ковриков. Место для использования полотенец – только в номерах и домах. В прокате есть пляжные полотенца (за доп. плату), а в сауне банные простыни (входят в стоимость).
17. В стоимость проживания входит:
  - У домов 1, 2, 6, 7, ВИП дома, барского дома и номеров на 1 этаже — индивидуальная беседка рядом с домом с мангалом, столом, стульями. Дрова, уголь, розжиг, решётки, шампуры, казаны обычно гости привозят с собой, или можно приобрести на базе за доп. плату.
  - У номеров на 2 и 3 этаже — общая зона барбекю для гостей из номеров на 2 и 3 этаже. Расположена в 10 метрах от дома. Можно воспользоваться без дополнительной оплаты в любое удобное время. Дрова, уголь, розжиг обычно гости привозят с собой, или можно приобрести на базе за доп. плату.
  - Стоянка всех транспортных средств (авто, лодки, прицепы, снегоходы).
  - Полностью оборудованная и укомплектованная посудой индивидуальная кухня. Посуда есть вся (кастрюли, сковорода, тарелки, чашки и т.д.). Микроволновка, плита, холодильник.
  - Полотенца и постельное белье на каждого гостя, кроме детей до 5 лет, которые проживают без отдельного спального места.
  - wi-fi. Хорошо ловит только оператор Теле-2 (4G на всей территории базы).

### **Дублирование информации из прейскуранта цен.**

Цены указаны в рублях за сутки проживания за номер/дом, если количество проживающих в доме/номере не более, чем указано в прейскуранте.

Дети до 5 лет проживают бесплатно без предоставления отдельного спального места, постельного белья и полотенец.

Расчетный час по домам и номерам: заезд после 17:00, выезд до 14:00. Возможен ранний заезд без дополнительной оплаты, в случае, если дом или номер не занят другими гостями. Необходимо предварительное согласование с администратором до заезда на базу отдыха.

Расчетный час по лодочной станции и стоянке авто: заезд после 05:00, выезд до 23:00.

### **Общая информация.**

При прибытии на базу отдыха каждый гость проходит на пункт приема и размещения для регистрации и оплаты услуги проживания и дополнительных услуг. На базе действует только авансовая система расчетов. После оплаты и регистрации Вас провожают в номер. Автомобили после разгрузки вещей, просьба оставлять на стоянке для автомобилей.

Два дежурных работника на пункте приема и размещения находятся круглосуточно. По всем техническим вопросам, вопросам дополнительных услуг, топки бани и прочего — обращаться к ним в любое время дня и ночи.

Интернет. На территории базы отдыха, домах и номерах есть wi-fi, пароль от него в каждом номере/доме на холодильнике.

Телефон. Сотовая связь ловит отлично только у Теле2 (интернет 4G). Другие операторы намного хуже. Для экстренной связи есть стационарный телефон в пункте сторожевой охраны.

ТВ и DVD. В домах 6, 7, ВИП, двухкомнатных номерах на 1 этаже: спутниковое ТВ (более 100 каналов). В домах 6, 7, ВИП — DVD. Диски выдаются на пункте сторожевой охраны. В домах 1,2, Барском доме и номерах на 2 и 3 этаже цифровое ТВ (20 каналов).

Новогоднее оформление. У домов и беседок есть новогодняя иллюминация (ее только надо включить в сеть). По вопросам включения обращайтесь на пункт приема и размещения. Перед сном — выключайте иллюминацию на вашем доме/беседке.

Посуда. В обязательном порядке оставлять посуду чистой. В номерах есть все необходимое для самостоятельного приготовления еды.

Еда. Возможна организация доставки еды из кафе Княжеская Вотчина (р.п. Воротынец). Цены очень демократичные, но обязательно предварительный заказ минимум за 2 суток до даты доставки! Подробнее у администратора по номеру 89307198773.

Дом ВИП. Ввиду частых поломок аудио-видео техники в ВИП доме гостями, администрация базы отдыха была вынуждена установить видеонаблюдение внутри дома. Камера установлена так, что бы в поле зрения попадала исключительно аудио-видео техника: на колонне в углу комнаты. Сама гостиная, входы и выходы из дома, в коридор, на кухню в поле зрения камеры не попадают. Конфиденциальность отдыха гостей, проживающих в ВИП доме не нарушается. Просим вашего понимания в этом вопросе! Установление видеонаблюдения — крайняя мера, на которую вынуждена пойти администрация ввиду частого выхода из строя техники после отдыха гостей (разбитый экран ТВ, сломанные разъемы, сброс настроек оборудования и т.д.).

### **На случай форс-мажора.**

Будем надеяться, что данная информация Вам не пригодится, но все же...

#### **1. Сотрудники.**

Два дежурных работника (сторожа-кассира) на пункте приема и размещения находятся на базе отдыха круглосуточно.

В случае форс-мажора звонить директору Шаброву Сергею Николаевичу 89107927772

Время работы администратора 89307198773 пн-вскр с 08:00 до 20:00.

#### **2. Отключение электроэнергии.**

Мы живем в России, и у нас возможно все, даже отключение электроэнергии в Новый год (как это было 31.12.2019 года). Мы располагаем генератором (на 40 квт) для автономной работы базы отдыха, который будет введен в работу, если произойдет централизованное отключение. При таком варианте развития событий вы лично и своевременно получите информацию от сотрудников насчет рекомендованного поведения.

#### **3. Водоснабжение.**

Вода для нужд проживающих накапливается в резервуаре и по трубам поступает в дома. Однако, при большом разовом сливе воды, набор воды в резервуар потребует времени (насос не будет успевать пополнять запас воды в емкости). Что бы никто не испытал проблем с наличием воды, просьба экономно расходовать ее: делать напор воды в кранах умеренным, а не максимальным, при пользовании унитазом следить, что бы клапан сливного бачка унитаза возвращался в исходное положение (что бы вода не журчала в унитазе), не лить воду в пустую.

Эти не сложные по своей сути вещи уберегут ваш отдых от неприятных воспоминаний. При выполнении вышеперечисленных рекомендаций воды хватит на всех, и никаких

проблем не будет. База отдыха постоянно имеет 100% заполняемость, и с этим мы справляемся.

4. Аптечка и медицинская помощь. В пункте сторожей охраны есть аптечка первой помощи. Если будет нужна карета скорой помощи, то лучше вызывать через 112, если травма, то лучше самостоятельно ехать в Воротынец в больницу. В Воротынском районе скорая приезжает неохотно, но в больнице окажут помощь своевременно.

5. Зона барбекю для номеров 2 и 3 этажа. Индивидуальные беседки. Без дополнительной оплаты гости, проживающие в номерах на 2 и 3 этаже, могут воспользоваться общей зоной барбекю на 7 номеров. Там установлены 3 мангала, 5 столов, стулья. Места хватает всем гостям. Везде есть крыши и освещение в ночное время. Дополнительного бронирования не требуется. У домов 1, 2, 6, 7, ВИП, Барский, двухкомнатных номеров на 1 этаже свои индивидуальные беседки (входят в стоимость). У нас на базе гости уважительно относятся друг к другу, и без спроса чужие беседки не занимают.